Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et emploi** (1 question) — **Page 3**

2. **Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle** (2 questions) — **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsmmcm.fr/assets/annales/bts-mmcm/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS MMCM - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et emploi

L'article « Ink-sulting: why tattoos shouldn't limit your career prospects » traite des perceptions des tatouages visibles dans le monde du travail. Il présente des données d'enquête et les témoignages de Hilary Jones et Lee Hiller pour aborder l'expression personnelle, les politiques d'apparence et les perspectives de carrière.

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Les tatouages visibles et les piercings peuvent encore être mal perçus par certains employeurs, ce qui nourrit l'idée qu'ils freinent une carrière. Pourtant, une enquête YouGov révèle qu'environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne portant un grand tatouage, 44 % des adultes déclarent que leur opinion ne changerait pas, 36 % la jugeraient moins favorablement et seulement 3 % plus favorablement. Parmi les personnes tatouées, 86 % ne regrettent pas leur choix. L'expression personnelle compte donc au travail. Le rapport Colourful Lives indique aussi que 33 % des personnes interrogées pensent qu'une tenue décontractée améliorerait la productivité, tandis que près du double estime qu'elle augmenterait le bonheur.

Hilary Jones, tatouée depuis le début des années 1980, a passé un entretien chez Lush en 1995. Vingt ans plus tard, elle y travaille toujours et dirige le service éthique. Malgré sa réputation d'employeur favorable aux tatouages, Lush n'a aucune règle officielle sur l'apparence. Jones explique que les salariés s'acceptent mutuellement et que l'entreprise n'a jamais été discriminatoire.

Lee Hiller, coiffeur indépendant, devait cacher ses tatouages dans un ancien emploi en supermarché. Il estime que l'acceptation favorise une ambiance détendue sans réduire le sérieux. Selon lui, de nombreux métiers restent accessibles, notamment le bâtiment et la musique; chacun peut choisir un employeur respectueux.

Nombre de mots : 209.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Les tatouages peuvent encore être mal perçus, mais ils ne devraient pas freiner une carrière : des employeurs les acceptent et de nombreux métiers restent accessibles.

2. Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle

Les deux sujets d'expression écrite portent sur les attitudes au travail et les choix concernant l'apparence professionnelle. Le candidat répond en anglais aux deux questions, chacune exigeant au moins 100 mots et valant 5 points.

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et augmenterait le bonheur des employés. Expliquez votre réponse à l'aide d'exemples. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (107 words)

I agree that a casual dress code can improve productivity and happiness, provided that clothes remain suitable for the job. Comfortable employees often feel more relaxed and confident, so they may concentrate better. For example, office workers could wear clean jeans and a shirt instead of a formal suit. This can make everyday work less stressful and encourage friendly communication. However, casual must not mean careless. Staff who meet customers should look neat and respectful. In a workshop, safety comes first: technicians need protective shoes and suitable work clothes. Companies should set clear, simple rules but allow some personal choice. In my opinion, comfort can boost motivation, while appropriate appearance and safety remain essential.

Traduction pédagogique

Je suis d'accord qu'un code vestimentaire décontracté peut améliorer la productivité et le bonheur, à condition que les vêtements restent adaptés au travail. Les employés à l'aise se sentent souvent plus détendus et confiants, et peuvent donc mieux se concentrer. Par exemple, au bureau, ils pourraient porter un jean propre et une chemise plutôt qu'un costume. Cela peut rendre le travail quotidien moins stressant et favoriser des échanges amicaux. Toutefois, décontracté ne signifie pas négligé. Le personnel en contact avec les clients doit être soigné et respectueux. En atelier, la sécurité passe avant tout : les techniciens ont besoin de chaussures de protection et de vêtements adaptés. Les entreprises devraient fixer des règles simples tout en laissant un peu de liberté. Le confort peut motiver, mais l'apparence adaptée et la sécurité restent essentielles.

Vocabulaire et grammaire

provided that : à condition que ; *neat* : soigné ; *to boost* : stimuler. *Should* sert à exprimer un conseil ; *could* présente une possibilité.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Un code vestimentaire décontracté peut améliorer le bien-être et la productivité s'il reste adapté au poste et respecte les exigences de sécurité.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes diffèrent au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez ce que vous considérez comme une attitude professionnelle et illustrez votre réponse par des exemples. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (109 words)

In the construction equipment maintenance sector, people often behave differently at work and outside work. At work, technicians follow safety rules, respect schedules and speak clearly to customers and colleagues. In their free time, they can be more relaxed and informal. For example, a mechanic wears protective clothing in the workshop but ordinary clothes at home. To me, a professional attitude means being punctual, reliable, polite and careful. It also means admitting a mistake and looking for a solution. If a machine breaks down, a good technician

checks it methodically, explains the problem to the customer and does not promise what cannot be done. Professionalism does not mean hiding your personality: it means adapting your behaviour to the situation and respecting others.

> **Traduction pédagogique**
> Dans le secteur de la maintenance des matériels de construction, les gens se comportent souvent différemment au travail et en dehors. Au travail, les techniciens suivent les règles de sécurité, respectent les horaires et parlent clairement aux clients et aux collègues. Pendant leur temps libre, ils peuvent être plus détendus et informels. Par exemple, un mécanicien porte des vêtements de protection dans l'atelier, mais des vêtements ordinaires chez lui. Pour moi, une attitude professionnelle consiste à être ponctuel, fiable, poli et soigneux. Cela signifie aussi reconnaître une erreur et chercher une solution. Si une machine tombe en panne, un bon technicien la vérifie méthodiquement, explique le problème au client et ne promet pas l'impossible. Le professionnalisme ne consiste pas à cacher sa personnalité : il s'agit de s'adapter à la situation et de respecter les autres.

Vocabulaire et grammaire
reliable : fiable ; *to break down* : tomber en panne ; *to admit a mistake* : reconnaître une erreur. Le présent simple décrit les habitudes ; *means + verbe en -ing* exprime ce que signifie une attitude.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Une attitude professionnelle associe sécurité, ponctualité, fiabilité et respect, avec un comportement adapté à la situation.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires, groupe 1, session 2016, porte le code 16LVE1 ANG et dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités indiquées. L'article porte sur les tatouages et l'emploi ; l'épreuve évalue la compréhension en français et l'expression argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La synthèse restitue en français les idées essentielles de l'article en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %.
- L'article met en regard les préjugés envers les tatouages visibles et la valeur de l'expression personnelle au travail.
- L'enquête citée associe le code vestimentaire décontracté à des perceptions de productivité et de bonheur au travail.
- Les deux réponses d'expression sont à rédiger en anglais et doivent compter au moins 100 mots chacune.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédiger la compréhension en français sous forme de texte suivi, sans notes, et indiquer le nombre de mots.
- Respecter la fourchette de 180 à 220 mots pour la synthèse.
- Répondre aux deux questions en anglais avec au moins 100 mots pour chacune.
- Développer une réponse pertinente et l'étayer par des exemples, en traitant bien les deux sujets.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser la synthèse de l'article ?

Repérez l'idée générale, les données d'enquête et les témoignages de Hilary Jones et Lee Hiller. Reliez ces éléments dans un texte suivi en français de 180 à 220 mots, puis indiquez le nombre de mots.

Q : Que faut-il développer dans les réponses d'expression ?

Répondez directement en anglais et justifiez votre point de vue par des arguments et des exemples. La première question porte sur le code vestimentaire décontracté ; la seconde sur le comportement au travail et l'attitude professionnelle.

Q : Comment répartir le temps pendant l'épreuve ?

L'épreuve dure deux heures : prévoyez du temps pour la compréhension notée sur 10 et pour les deux questions d'expression, qui totalisent 10 points. Gardez quelques minutes pour vérifier les longueurs et relire.

Q : Quels sont les critères de notation et les longueurs attendues ?

Le sujet attribue 10 points à la compréhension et 5 points à chacune des deux questions d'expression. Il demande une synthèse de 200 mots avec 10 % de tolérance et au moins 100 mots par réponse en anglais.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsmmcm.fr/assets/annales/bts-mmcm/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS MMCM - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Maintenance des Matériels de Construction et de Manutention : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.